

Všeobecné obchodné podmienky pre nájom motorových vozidiel

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre nájom motorových vozidiel (ďalej len „VOP“) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o nájme motorového vozidla alebo inej zmluvy, ak to bude osobitne dohodnuté medzi prenajímateľom a nájomcom (ďalej spoločne len „zmluva“).

2. Pre účely týchto VOP sa prenajímateľom rozumie spoločnosť Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o..

3. Prenajímateľ prehlasuje, že:

a) je vlastníkom motorového vozidla bližšie špecifikovaného v zmluve, ktoré je predmetom prenájmu (ďalej len „vozidlo“);

b) vozidlo je riadne prihlásené do evidencie motorových vozidiel vedenej podľa osobitného predpisu;

c) uzavrel ohľadne vozidla poistnú zmluvu na povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie pre tuzemsko a ostatné štáty Európy;

d) platí za vozidlo riadne cestnú daň.

4. Ustanovenia článku IX. Ochrana osobných údajov a ustanovenia článku X. Alternatívne riešenie sporov týchto VOP sa vzťahujú iba na nájomcu, ktorý sa v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov považuje za spotrebiteľa.

II. Výška nájomného, zábezpeka, platobné podmienky

1. Nájomca sa zaväzuje platiť nájomné podľa zmluvy. Ak sa nájomca dostane do omeškania so zaplatením nájomného, je povinný zaplatiť úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške z dlžnej čiastky za každý, aj začatý, deň omeškania.

2. Nájomca je povinný, ak o to prenajímateľ požiadava, zaplatiť prenajímateľovi ku dňu prevzatia vozidla zábezpeku vo výške určenej podľa zmluvy. Zo zábezpeky je prenajímateľ oprávnený uspokojiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči nájomcovi. Prenajímateľ vráti nevyčerpanú zábezpeku nájomcovi do 15 (pätnástich) dní od zániku zmluvy.

III. Práva a povinnosti prenajímateľa

1. Prenajímateľ je povinný odovzdať nájomcovi vozidlo spolu s dokladmi potrebnými na užívanie vozidla. O odovzdaní a prevzatí vozidla spíšu zmluvné strany protokol (ďalej len „protokol“).

2. Prenajímateľ je povinný odovzdať nájomcovi vozidlo v deň začatia doby nájmu v stave spôsobilom na prevádzku a užívanie podľa tejto zmluvy, a to v mieste svojho sídla, ak sa nedohodlo inak.

3. Vozidlo sa považuje za odovzdané v okamihu, kedy prenajímateľ poskytol nájomcovi možnosť vozidlo prevziať.

4. Prenajímateľ je oprávnený sa kedykoľvek počas trvania zmluvy presvedčiť o riadnom technickom stave vozidla a o dodržiavaní ostatných zmluvných povinností zo strany nájomcu. Nájomca je povinný za týmto účelom poskytnúť prenajímateľovi potrebnú súčinnosť.

5. Prenajímateľ odovzdáva vozidlo nájomcovi s plnou nádržou.

6. Ak sa vyskytne vada na vozidle, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné resp. nespôsobilé na prevádzku na verej-

ných komunikáciách, okrem prípadov poistnej udalosti alebo inej skutočnosti spôsobenej nájomcom, je prenajímateľ povinný na dobu do odstránenia vady poskytnúť nájomcovi náhradné vozidlo porovnateľnej kategórie.

IV. Povinnosti nájomcu

1. Nájomca je povinný vykonať prehliadku vozidla pri jeho prevzatí a oznámiť prenajímateľovi všetky zistené vady, ktoré budú spísané v protokole. Prenajímateľ nezodpovedá za vady, ktoré nájomca mohol zistiť pri prehliadke a prenajímateľovi ich neoznámil.

2. Nájomca je oprávnený užívať vozidlo po dobu uvedenú v zmluve, a to v súlade s právnymi predpismi, zmluvou, návodom na použitie a obsluhu.

3. Nájomca nie je oprávnený poskytnúť vozidlo ako záloh či záruku a je povinný zabrániť vzniku práv tretích osôb k vozidlu. Ďalej nie je oprávnený vozidlo scudziť alebo prenechať do užívania tretím osobám. Nájomca je oprávnený prenechať vozidlo do užívania tretím osobám iba s písomným súhlasom prenajímateľa; v prípade udelenia súhlasu prenajímateľa s prenechaním užívania vozidla tretím osobám, zodpovedá nájomca, ako keby užíval vozidlo sám.

4. Nájomca v plnej miere zodpovedá za škodu a inú ujmu spôsobenú prenajímateľovi alebo tretím osobám použitím vozidla. Za prevádzkovateľa vozidla sa považuje nájomca.

5. Nájomca je povinný zaobchádzať s vozidlom tak, aby na ňom nevznikla škoda. Je povinný bezodkladne informovať prenajímateľa o škodách a všetkých vadách na vozidle.

6. Nájomca je povinný pred každým použitím vozidla skontrolovať jeho technický stav, vrátane stavu pneumatík. Ak zistí vady vozidla, je povinný o tom bezodkladne informovať prenajímateľa. Prenajímateľ zabezpečí ich odstránenie v závislosti od ich povahy.

7. Nájomca nie je oprávnený vykonávať žiadne technické zásahy na vozidle. Pokiaľ nájomca zrealizoval úpravy vozidla bez súhlasu prenajímateľa, má prenajímateľ právo žiadať odstránenie týchto úprav a uvedenie vozidla do pôvodného stavu. Všetky náklady znáša nájomca. Ak nie je možné odstrániť dodatočné úpravy vozidla bez jeho znehodnotenia, je dodatočná úprava vozidla vlastníctvom prenajímateľa a nájomcovi neprináleží žiadna náhrada.

8. Nájomca znáša plnú zodpovednosť za škodu alebo inú ujmu spôsobenú prevádzkou vozidla tretím osobám. Nájomca znáša všetky pokuty alebo iné sankcie uložené orgánmi na to oprávnenými v súvislosti s prevádzkou vozidla alebo jeho nevyhovujúcim technickým stavom. To platí aj v prípade, že pokuta je uložená príslušným orgánom prenajímateľovi ako držiteľovi vozidla za porušenie povinností držiteľa vozidla v zmysle §6a zákona o cestnej premávke.

9. Nájomca je povinný pri parkovaní zabezpečiť vozidlo všetkými zabezpečovacími zariadeniami, ktorými je vozidlo vybavené.

10. Nájomca je bez meškania povinný informovať prenajímateľa o strate alebo odcudzení osvedčenia o registrácii vozidla, kľúčov od vozidla a/alebo kľúčov od

mechanického zabezpečovacieho zariadenia, diaľkového ovládania, evidenčnej značky. Náklady na dodanie stratených alebo odcudzených predmetov znáša nájomca.

11. Nájomca nie je oprávnený meniť údaje alebo zasahovať do ukazovateľa počtu najazdených kilometrov. Poruchy ukazovateľa počtu najazdených kilometrov je nájomca povinný písomne bezodkladne oznámiť prenajímateľovi, ktorý zabezpečí opravu.

12. Nájomca je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť prenajímateľovi, ak sa na vozidle vyskytne vada alebo je potrebný servisný zásah, inak zodpovedá za škodu spôsobenú v súvislosti s porušením tejto povinnosti.

13. Nájomca je povinný bezvýhradne dodržiavať pokyny prenajímateľa ohľadne údržby a opráv vozidla. Nájomca je povinný bez výhrad dodržiavať plán údržby vozidla predpísaný výrobcom. Povoľená tolerancia pri vykonaní servisu je plus/mínus 1000 km.

14. Nájomca je povinný bezodkladne písomne oznámiť prenajímateľovi každú poistnú udalosť, ako i oznámiť predpokladaný rozsah škody a riadiť sa jeho pokynmi, inak zodpovedá za škodu alebo inú ujmu vzniknutú porušením tejto povinnosti. Nájomca je tiež povinný informovať prenajímateľa o okolnostiach vzniku poistnej udalosti a zaväzuje sa poskytnúť mu súčinnosť pri likvidácii poistnej udalosti podľa požiadaviek prenajímateľa. Nájomca je oprávnený a povinný konať pri úkonoch týkajúcich sa poistnej udalosti tak, aby nedošlo k ujme na oprávnených nárokoch prenajímateľa.

15. Ak nastane poistná udalosť, nájomca je povinný neodkladne oznámiť poistnú udalosť príslušnému útvaru policajného zboru a doklad o oznámení poistnej udalosti príslušnému útvaru policajného zboru neodkladne preukázať a odovzdať prenajímateľovi, inak zodpovedá za škodu a inú ujmu spôsobenú porušením tejto povinnosti.

16. Ak je vozidlo nepojazdné, nájomca sa zaväzuje postupovať podľa pokynov prenajímateľa. Nájomca je povinný v dobe do odtiahnutia nepojazdného vozidla zabezpečiť vozidlo pred jeho ďalším poškodením, stratou, odcudzením alebo zničením.

17. Nájomca je povinný starať sa o to, aby na predmete nájmu nevznikla škoda.

18. Každé poškodenie, poruchu, potrebu servisu alebo inú vadu je nájomca povinný okamžite písomne oznámiť prenajímateľovi, určenej osobe.

V. Náhrada škody

1. Nájomca zodpovedá za všetky škody, ktoré na vozidle vzniknú v dôsledku porušenia jeho povinností, a to najmä neodbornou obsluhou a manipuláciou, jazdou bez platného vodičského oprávnenia, jazdou pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných a psychotropných látok.

2. Za zničenie, stratu, poškodenie a znehodnotenie vozidla a jeho výbavy, ktoré nie je kryté poistnou zmluvou, zodpovedá nájomca. Za priame a nepriame škody, ktoré vznikli nájomcovi alebo iným osobám použitím vozidla, prerušením jeho použitia alebo jeho odobratím, zodpovedá

Všeobecné obchodné podmienky pre nájom motorových vozidiel

prenajímateľ len v prípade, ak tieto škody boli spôsobené porušením povinností prenajímateľa.

3. Bez toho, aby boli dotknuté iné ustanovenia zmluvy, nájomca v prípade poistnej udalosti znáša aj zmluvne dohodnutú spoluúčasť s poisťovňou, a to vo výške 5% z výšky škody, pričom minimálna spoluúčasť nájomcu na náhrade škody je dohodnutá v zmluve.

4. Bez toho, aby boli dotknuté iné ustanovenia zmluvy, nájomca sa taktiež zaväzuje v prípade poistnej udalosti kvalifikovanej ako totálna škoda alebo odcudzenie uhradiť zmluvne dohodnutú spoluúčasť a rozdiel medzi všeobecnou cenou vozidla ku dňu vzniku poistnej udalosti a plnením poisťovne.

VI. Zmluvná pokuta

1. Nájomca je povinný zaplatiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3.500,00 EUR (slovom: tritisícpäťsto euro), v prípade, že poruší nasledovné zmluvné povinnosti:

1.1. neoprávnené vykoná technické zásahy na vozidle,

1.2. poskytne vozidlo ako záloh či záruku, vozidlo scudzí alebo prenechá do užívania tretím osobám bez súhlasu prenajímateľa, a to bez ohľadu na platnosť takýchto právnych úkonov,

1.3. pri parkovaní nezabezpečí vozidlo všetkými zabezpečovacími zariadeniami, ktorými je vozidlo vybavené,

1.4. zmení údaje alebo zasiahne do ukazovateľa počtu najazdených kilometrov,

1.5. poruší svoju oznamovaciu povinnosť podľa týchto VOP.

1.6. nevráti vozidlo riadne a včas podľa článku VIII. týchto VOP.

2. Dojednanie zmluvnej pokuty alebo splnenie záväzku zaplatiť zmluvnú pokutu, nebráni prenajímateľovi uplatňovať si voči nájomcovi náhradu škody, za ktorú mu porušením povinností zo strany nájomcu vznikla.

VII. Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká iba :

1.1. uplynutím dohodnutej doby nájmu,

1.2. písomnou dohodou zmluvných strán,

1.3. odstúpením z dôvodov uvedených v týchto VOP alebo v zmluve, jednou zo zmluvných strán,

1.4. zničením vozidla.

2. Prenajímateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak nájomca poruší akúkoľvek svoju zmluvnú povinnosť, alebo neodstráni následky porušenia svojej zmluvnej povinnosti ani v dodatočnej lehote 7 (siedmich) dní od doručenia písomnej výzvy prenajímateľa na odstránenie následku porušenia nájomcovej zmluvnej povinnosti.

3. Nájomca je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:

3.1. vozidlo nie je užívateľschopné v dôsledku porušenia zmluvných povinností prenajímateľom,

3.2. vozidlo je vyradené z evidencie vozidiel vedenej podľa osobitného predpisu bez toho, aby sa tak stalo v dôsledku porušenia povinností nájomcom.

VIII. Vrátenie vozidla

1. Ku dňu zániku zmluvy (a to bez toho, aby bol na to vyzvaný) odovzdá nájomca

prenajímateľovi vozidlo na vopred dojednanom mieste, inak v mieste sídla prenajímateľa. O vrátení vozidla spíšu zmluvné strany písomný protokol.

2. Nájomca znáša riziko poškodenia vozidla až do okamihu jeho riadneho odovzdania prenajímateľovi.

3. Nájomca je povinný odovzdať prenajímateľovi vozidlo v stave, v akom bolo vozidlo nájomcovi odovzdané s prihliadnutím k bežnému opotrebeniu podľa počtu najazdených kilometrov.

4. Nájomca je povinný spolu s vozidlom odovzdať prenajímateľovi všetku dokumentáciu a iné predmety, ktoré získal od prenajímateľa, predovšetkým všetky kľúče od vozidla, mechanického zabezpečenia, diaľkové ovládanie zámkov, panel od rádia a pod. Škodú, ktorá vznikne prenajímateľovi nevrátením niektorej z vecí podľa predchádzajúcej vety, znáša nájomca.

5. Vozidlo bude odovzdané čisté a s vyčisteným interiérom, inak budú náklady na vyčistenie vozidla voči nájomcovi uplatnené a ten je povinný ich bezodkladne uhradiť. Nájomca sa zaväzuje dodržiavať zákaz fajčenia v motorovom vozidle, v opačnom prípade je povinný uhradiť prenajímateľovi všetky náklady spojené s vyčistením vozidla.

6. Ak nájomca vráti nadmerne znečistené vozidlo za škody po umytí a vyčistení vozidla, ktoré nie sú označené na preberacom protokole v časti " Zistené nedostatky pri vrátení vozidla" zodpovedá nájomca po dobu 48 hodín po fyzickom odovzdaní vozidla prenajímateľovi.

7. Prenajímateľ pri odovzdaní vozidla uskutoční kontrolu jeho stavu. Škody alebo vady, ktoré nájomca neodstránil alebo ktoré neboli opravené, je prenajímateľ oprávnený nechať na náklady nájomcu opraviť resp. odstrániť. Nájomca je povinný vrátiť vozidlo prenajímateľovi za prítomnosti oprávneného zamestnanca prenajímateľa, aby mohlo byť vozidlo riadne skontrolované a zistené prípadné nedostatky pri vrátení vozidla. Ak nájomca vráti vozidlo bez prítomnosti oprávneného zamestnanca prenajímateľa je zodpovedný za všetky škody alebo závady, ktoré budú prenajímateľom zistené pri kontrole vozidla. Nájomca je v takomto prípade povinný uhradiť prenajímateľovi všetky náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti s odstraňovaním škôd a závad a súhlasí s ich uhradením.

8. Vozidlo sa považuje za riadne vrátené písomným potvrdením prenajímateľa formou protokolu v zmysle bodu 1 tohto článku.

9. Ak nájomca poruší povinnosť odovzdať vozidlo a nesplní ani výzvu prenajímateľa na vydanie vozidla, prenajímateľ odoberie vozidlo nájomcovi. Náklady, ktoré vznikli prenajímateľovi odobratím vozidla, znáša nájomca.

10. Ak nájomca nevráti prenajímateľovi vozidlo s plnou nádržou, je povinný nahradiť prenajímateľovi všetky náklady spojené s doplnením nádrže.

11. Písomnosť určené pre zmluvné strany sa zasielajú na ich adresu uvedenú v zmluve.

12. Povinnosť doručiť je splnená, ak :

10.1. adresát písomnosť prevezme,

10.2. zásielku vráti pošta odosielateľovi ako nedoručiteľnú z dôvodu, že adresát svojím konaním alebo opomenutím doručenie písomnosti zmaril, odmietol prijať zásielku, alebo z dôvodu, že adresát je neznámy (nezdržuje sa na uvedenej adrese) a neoznámil novú adresu, ak adresát zásielku neprevezme.

IX. Ochrana osobných údajov

Informácia podľa § 15 ods.1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „ zákon o ochrane osobných údajov“)

1. Prevádzkovateľom informačného systému je spoločnosť Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o., Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica 5, IČO: 36643947, zapísaná v obchodnom registri Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro vložka e. 11096/S (ďalej len „prevádzkovateľ“).

2. Osobné údaje sú spracúvané za účelom nájmu vozidiel a plnenia povinností a záväzkov, ktoré z uzatvorených zmlúv pre prevádzkovateľa vyplývajú (ďalej len, „ účel nájmu“). Osobné údaje sú taktiež spracúvané za účelom vyhotovenia a vedenia evidencie účtovných dokladov (ďalej len „ účel spracúvanie účtovných dokladov“).

3. Prevádzkovateľ spracúva za účelom nájmu nasledovné osobné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, tel.číslo, dátum narodenia, číslo dokladu totožnosti, číslo vodičského preukazu a podpis.

Prevádzkovateľ spracúva za účelom spracúvania účtovných dokladov nasledovné osobné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, tel. číslo, dátum narodenia, bankový účet, číslo dokladu totožnosti.

4. Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje za účelom nájmu na základe § 10 ods. 3 písm b.) o zákona ochrane osobných údajov a za účelom spracúvania účtovných dokladov na základe zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších právnych predpisov a zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej dani v znení neskorších právnych predpisov.

5. Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje .

6. Prevádzkovateľ sprístupňuje vaše osobné údaje spoločnosti externému audítovi spoločnosti a prevádzkovateľ ďalej sprístupňuje osobné údaje tretie strane, ak jej takúto povinnosť ukladá všeobecne záväzný právny predpis.

7. Osobné údaje spracúvané za účelom nájmu a taktiež za účelom spracúvania účtovných dokladov sa nezverejňujú.

8. Cezhraničný prenos osobných údajov spracúvaných za účelom nájmu a za účelom spracúvania účtovných dokladov do tretích krajín sa neuskutočňuje.

9. Dotknutá osoba, t.j. nájomca má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať:

a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané. Túto požiadavku dotknutej osoby je prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne,

b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty

Všeobecné obchodné podmienky pre nájom motorových vozidiel

bod; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 5 je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania. Túto požiadavku dotknutej osoby je prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne, c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie. Túto požiadavku dotknutej osoby je prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne,

d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania. Tieto informácie je prevádzkovateľ povinný poskytnúť bezplatne okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak,

e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania. Túto požiadavku dotknutej osoby je prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne,

f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie. Túto požiadavku dotknutej osoby je prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne,

g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona. Túto požiadavku dotknutej osoby je prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne,

h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby. Túto požiadavku dotknutej osoby je prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne.

Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa písmena e) a f) tohto bodu 1), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. Takéto obmedzenie je prevádzkovateľ povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť dotknutej osobe, ako aj úradu.

Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietať voči: a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,

b) využívaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov (sú to: titul, meno, priez-

visko a adresa) na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo

c) poskytovaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov (sú to: titul, meno, priezvisko a adresa) na účely priameho marketingu.

Okrem uvedeného dotknutá osoba má možnosť ďalej kedykoľvek u prevádzkovateľa namietať:

a) voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia,

b) nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jej žiadosti. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva podľa zákona o ochrane osobných údajov a) u prevádzkovateľa

• písomne, a ak z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa zákona o ochrane osobných údajov; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom musí

dotknutá osoba doručiť písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania, alebo

• osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe.

b) u sprostredkovateľa

• písomne, a ak z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa zákona o ochrane osobných údajov; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom musí dotknutá osoba doručiť písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania, alebo

• osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe.

-sprostredkovateľ je povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.

Prevádzkovateľ je povinný požiadavkám dotknutej osoby vyhovieť a písomne ju informovať najneskôr do 30 dní odo dňa ich prijatia.

10. Nájomca vyhlasuje, že všetky osobné údaje, ktoré prevádzkovateľovi poskytol sú úplné a správne a zaväzuje sa mu bezodkladne nahlásiť každú zmenu.

X. Alternatívne riešenie sporov

1. V zmysle § 11 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má nájomca právo obrátiť sa na prenajímateľa so žiadosťou o nápravu, ak sa domnieva, že prenajímateľ porušil jeho práva alebo nie je spokojný so spôsobom, ktorým prenajímateľ vybavil jeho reklamáciu.

2. Ak na žiadosť podľa bodu 1 odpovedal prenajímateľ zamietavo alebo na žiadosť neodpovedal do 30 dní odo dňa odoslania má nájomca právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle § 11 ods. 2 zákona č. 391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

3. Nájomca má právo vybrať si subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu. Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov a bližšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, najmä o možnostiach a podmienkach alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

XI. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP vydáva prenajímateľ v zmysle § 273 Obchodného zákonníka.

V Banskej Bystrici, 23.5.2016